

Результаты независимой
оценки качества условий
оказания услуг
образовательными
организациями
Камчатского края

ООО «Эмпирика»

2020

Критерии НОК

1. Открытость и доступность информации об организации и ее деятельности

- 1.1 Соответствие сайта и стенда нормативным требованиям
- 1.2 Дистанционные способы взаимодействия
- 1.3 Оценка сайта и стенда респондентами

2. Комфортность условий

- 2.1 Оценка условий комфортности
- 2.2 **Время ожидания услуги (ср. арифм. м/у пп. 2.1 и 2.3)**
- 2.3 Оценка комфортности респондентами

3. Доступность для инвалидов

- 3.1 Оценка условий доступности организации
- 3.2 Оценка условий доступности услуг
- 3.3 Оценка доступности респондентами

4. Доброжелательность и вежливость работников

- 4.1 Оценка доброжелательности и вежливости работников осуществляющих первичный контакт
- 4.2 Оценка доброжелательности и вежливости работников оказывающих услуги
- 4.3 Оценка доброжелательности и вежливости работников при дистанционном взаимодействии

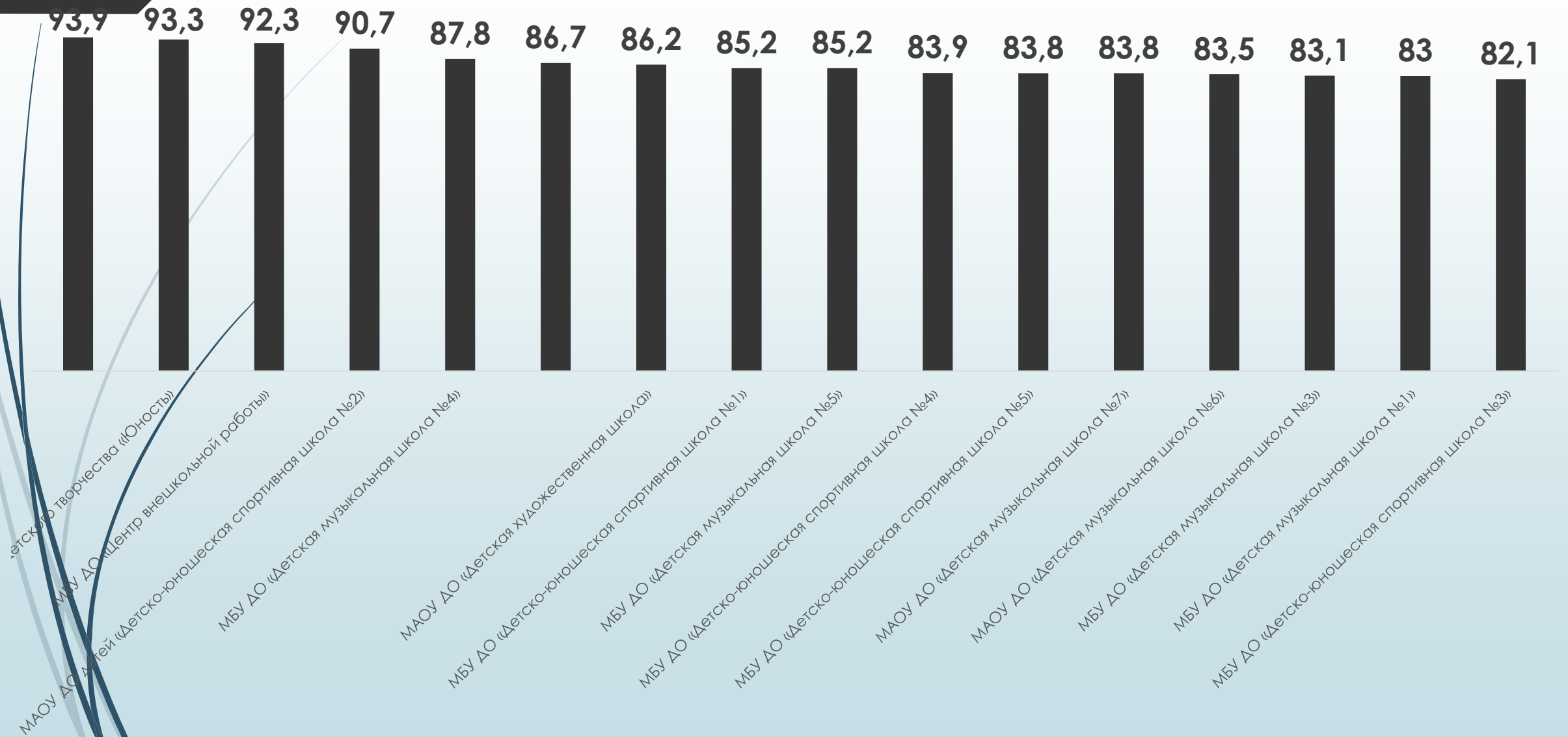
5. Удовлетворенность условиями

- 5.1 Готовность рекомендовать
- 5.2 Оценка организационных условий
- 5.3 Оценка условий в целом

Итоговые баллы образовательных организаций городского округа Петропавловск-Камчатский

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБОУ ДО «Дом детского творчества «Юность» г. Петропавловск-Камчатский	99,2	99,0	70,2	99,0	98,9	93,3
МБУ ДО «Центр внешкольной работы» г. Петропавловск-Камчатский	99,8	99,5	63,9	99,5	99,0	92,3
МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества» г. Петропавловск-Камчатский	96,4	99,8	38,0	99,7	99,8	86,7
МБУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования» г. Петропавловск-Камчатский	99,6	99,6	72,0	99,5	99,2	93,9
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1» г. Петропавловск-Камчатский	87,1	97,5	44,1	99,0	98,5	85,2
МАОУ ДО детей «Детско-юношеская спортивная школа №2» г. Петропавловск-Камчатский	94,4	95,6	69,5	96,6	97,3	90,7
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №3» г. Петропавловск-Камчатский	95,3	79,2	37,6	99,5	99,2	82,1
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №4» г. Петропавловск-Камчатский	96,7	99,7	24,0	99,6	99,4	83,9
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №5» г. Петропавловск-Камчатский	98,7	87,3	35,7	99,1	98,3	83,8
МБУ ДО «Детская музыкальная школа №1» г. Петропавловск-Камчатский	94,6	98,8	26,0	97,9	97,8	83,0
МБУ ДО «Детская музыкальная школа №3» г. Петропавловск-Камчатский	92,1	94,9	34,0	97,6	97,0	83,1
МБУ ДО «Детская музыкальная школа №4» г. Петропавловск-Камчатский	96,8	98,7	46,0	99,3	98,5	87,8
МБУ ДО «Детская музыкальная школа №5» г. Петропавловск-Камчатский	95,2	100	33,0	99,4	98,3	85,2
МАОУ ДО «Детская музыкальная школа №6» г. Петропавловск-Камчатский	90,4	86,5	52,0	93,2	95,3	83,5
МАОУ ДО «Детская музыкальная школа №7» г. Петропавловск-Камчатский	88,0	87,8	46,0	98,7	98,2	83,8
МАОУ ДО «Детская художественная школа» г. Петропавловск-Камчатский	93,9	98,0	43,9	97,7	97,4	86,2
Итоговый балл по городскому округу – Петропавловск-Камчатский						86,5

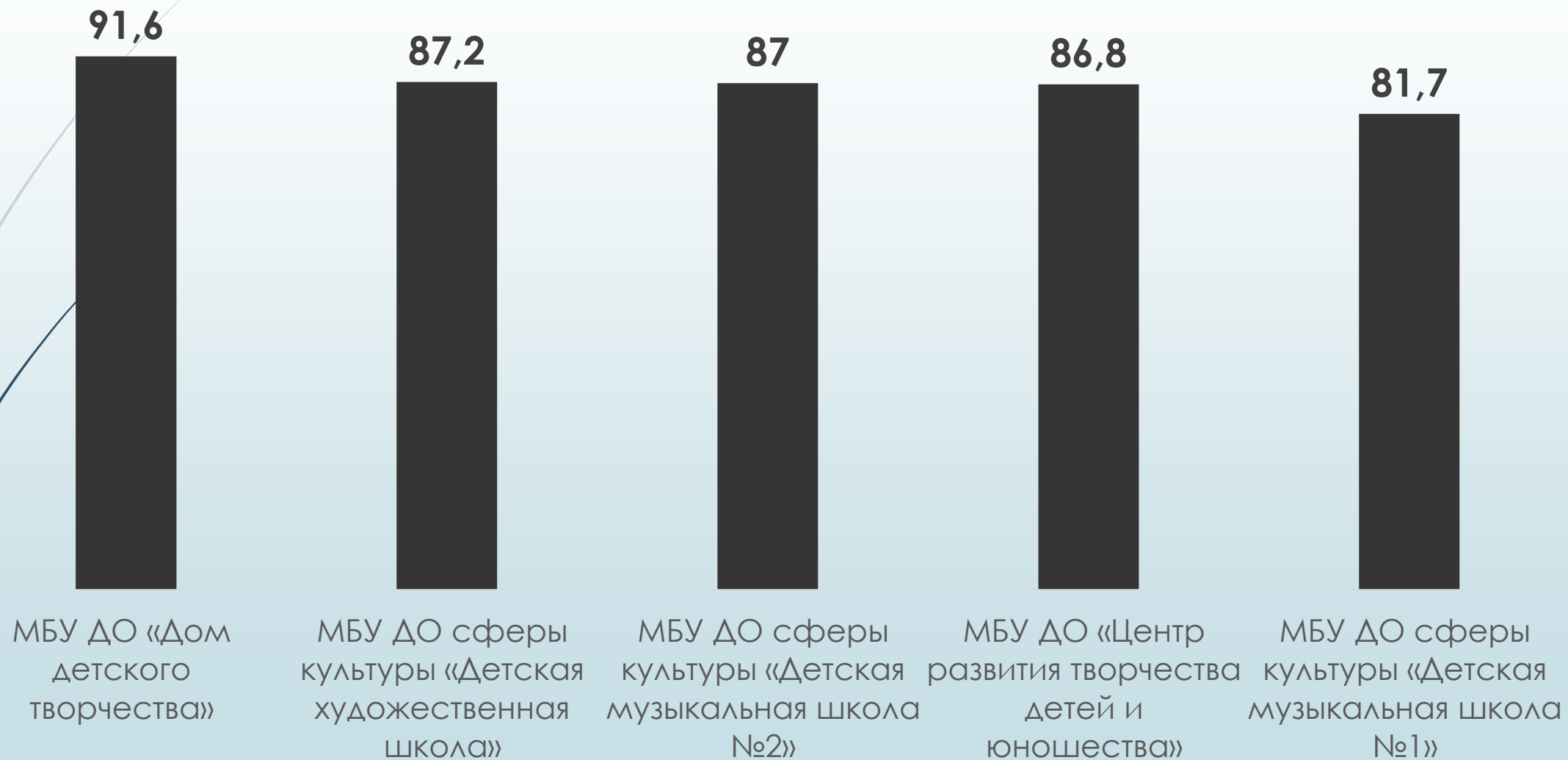
Рейтинг образовательных организаций городского округа – Петропавловск-Камчатский



Итоговые баллы образовательных организаций городского округа Вилючинск

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» г. Вилючинск	94,8	91,1	51,9	98,4	98,0	86,8
МБУ ДО «Дом детского творчества» г. Вилючинск	95,2	99,1	66,0	98,6	98,9	91,6
МБУ ДО сферы культуры «Детская художественная школа» г. Вилючинск	94,5	95,9	52,7	96,8	96,3	87,2
МБУ ДО сферы культуры «Детская музыкальная школа №1» г. Вилючинск	93,7	80,6	40,0	98,6	95,7	81,7
МБУ ДО сферы культуры «Детская музыкальная школа №2» г. Вилючинск	94,1	95,6	52,0	96,3	96,8	87,0
Итоговый балл по городскому округу Вилючинск						86,9

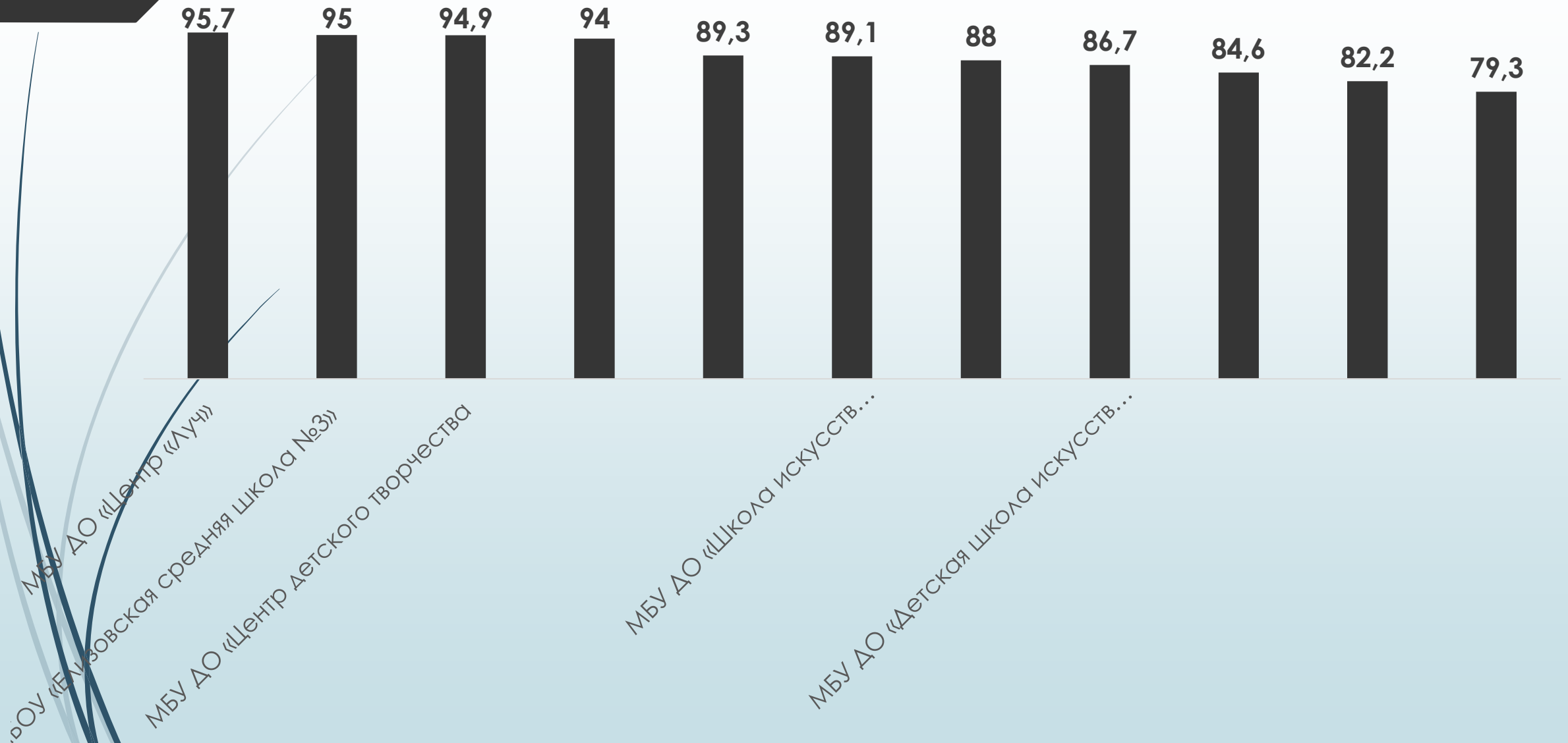
Рейтинг образовательных организаций городского округа Вилючинск



Итоговые баллы образовательных организаций городского округа поселка Палана

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
КГБУ ДО «Корякская школа искусств им. Д.Б. Кабалевского» п.г.т. Палана	91,5	99,2	58,0	100	99,4	89,6
Итоговый балл по городскому округу поселка Палана						89,6

Рейтинг образовательных организаций Елизовского района

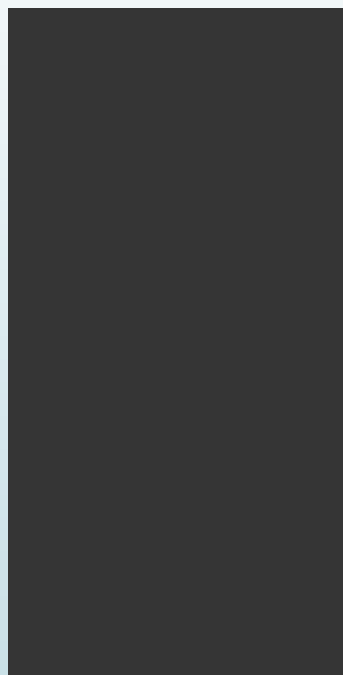


Итоговые баллы образовательных организаций Быстринского района

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МАОУ ДО «Быстринский Дом детского творчества» с. Эссо	97,0	99,5	58,5	99,7	99,2	90,8
МБУ ДО «Быстринская детская школа искусств» с. Эссо	94,8	96,9	52,0	95,0	93,8	86,5
Итоговый балл по Быстринскому району						88,7

Рейтинг образовательных организаций Быстринского района

90,8



МАОУ ДО «Быстринский Дом детского творчества»

86,5

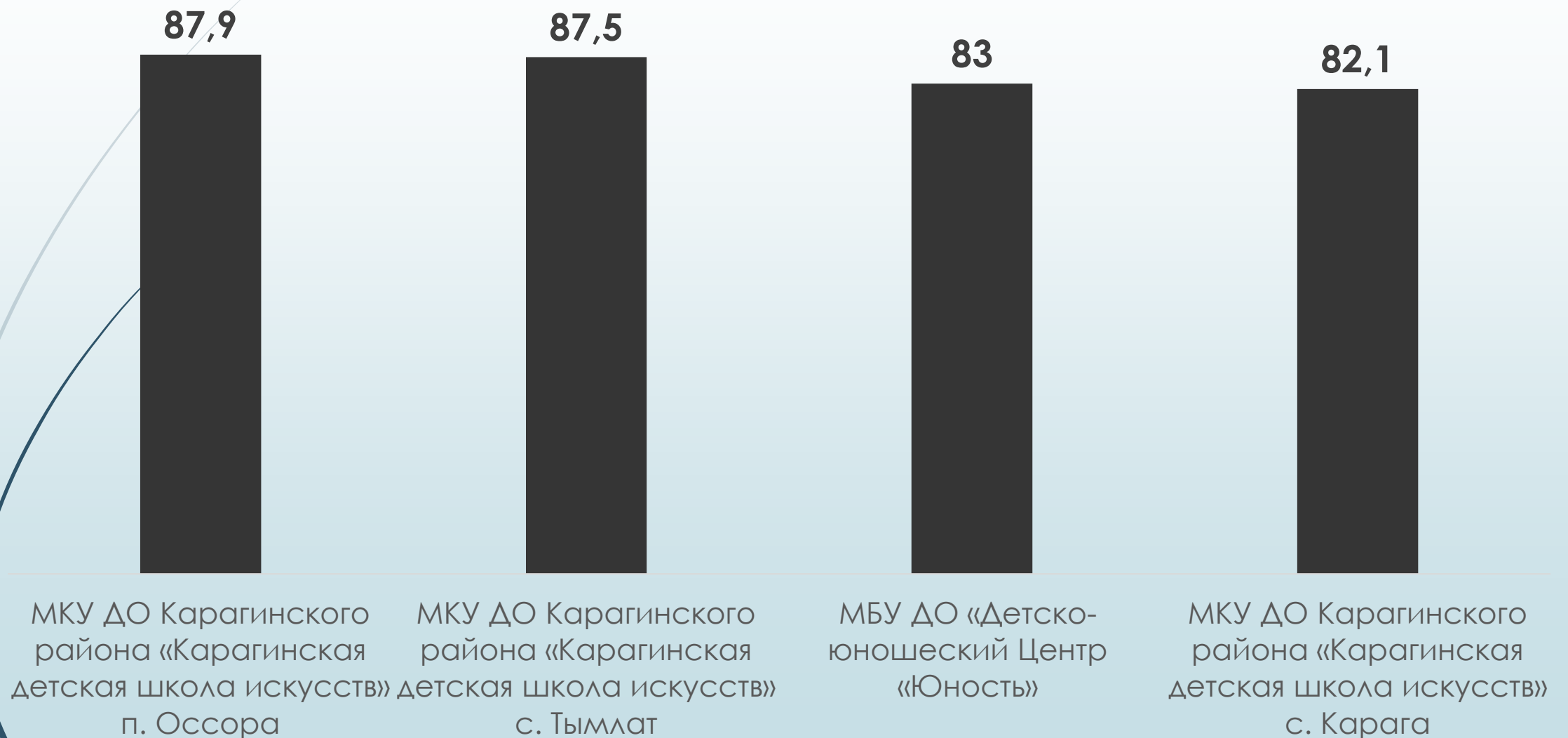


МБУ ДО «Быстринская детская школа искусств»

Итоговые баллы образовательных организаций Карагинского района

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБУ ДО «Детско-юношеский Центр «Юность» п. Оссора	88,6	98,9	30,0	98,7	98,7	83,0
МКУ ДО Карагинского района «Карагинская детская школа искусств» п. Оссора	98,6	99,1	42,0	100	100	87,9
МКУ ДО Карагинского района «Карагинская детская школа искусств» с. Карага	99,4	100	11,0	100	100	82,1
МКУ ДО Карагинского района «Карагинская детская школа искусств» с. Тымлат	99,4	100	38,0	100	100	87,5
Итоговый балл по Карагинскому району						85,9

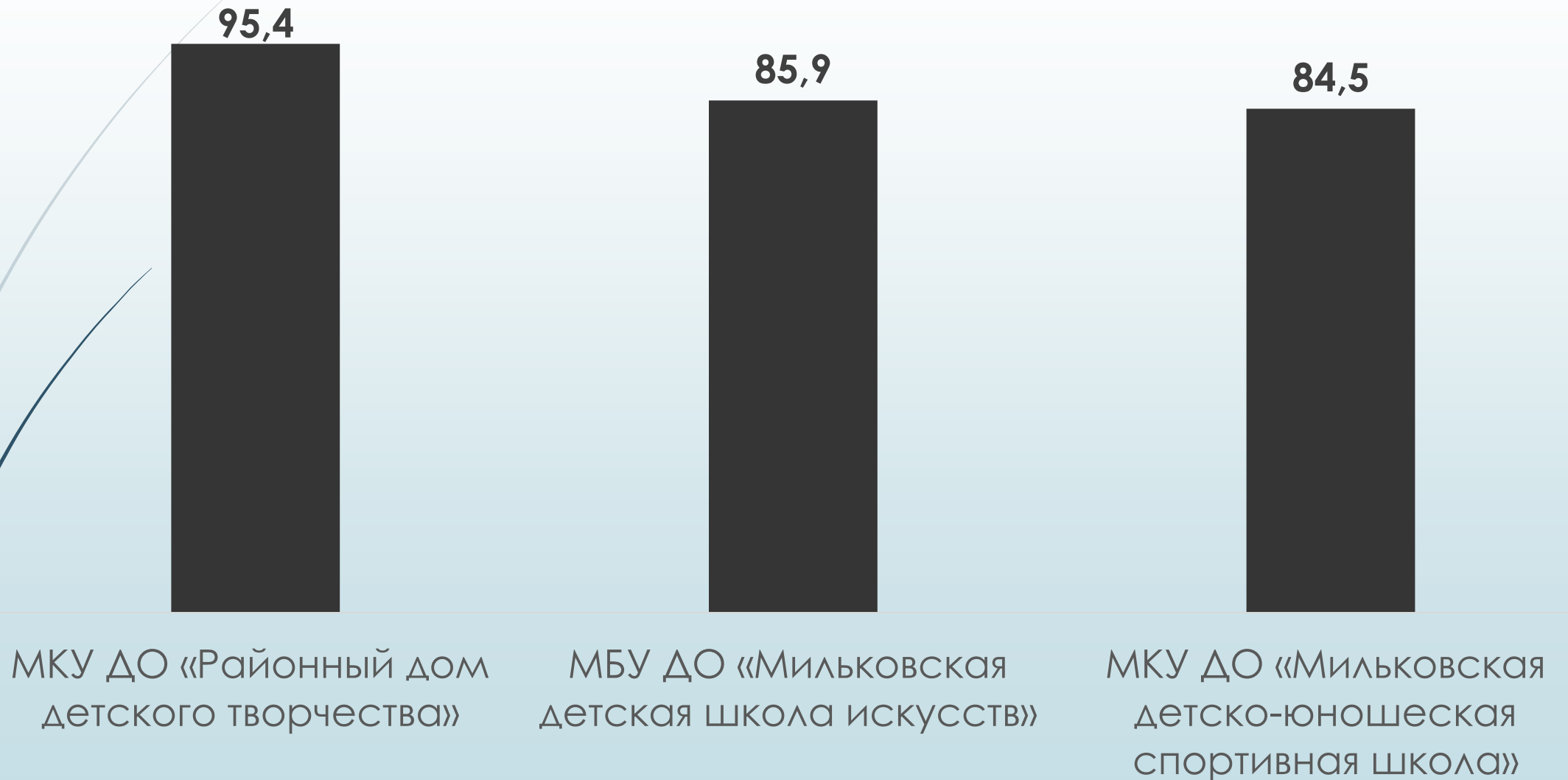
Рейтинг образовательных организаций Карагинского района



Итоговые баллы образовательных организаций Мильковского района

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МКУ ДО «Районный дом детского творчества» с. Мильково	99,5	99,7	80,0	99,1	98,8	95,4
МКУ ДО «Мильковская детско-юношеская спортивная школа» с. Мильково	92,6	87,8	50,0	96,4	95,9	84,5
МБУ ДО «Мильковская детская школа искусств» с. Мильково	94,2	88,2	50,0	99,0	98,0	85,9
Итоговый балл по Мильковскому району						88,6

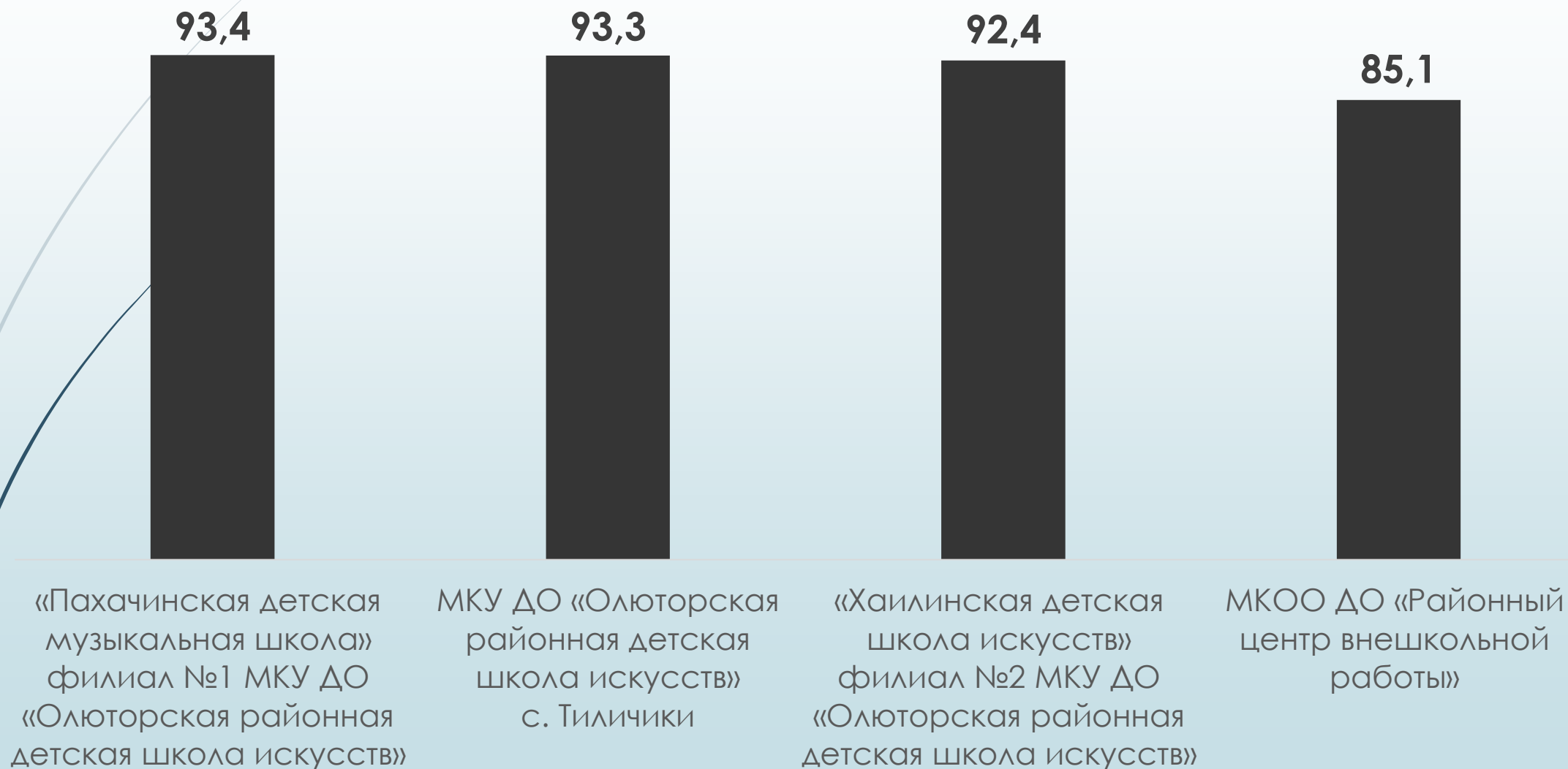
Рейтинг образовательных организаций Мильковского района



Итоговые баллы образовательных организаций Олюторского района

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МКОО ДО «Районный центр внешкольной работы» с. Тилички	85,7	89,1	52,0	99,4	99,1	85,1
МКУ ДО «Олюторская районная детская школа искусств» с. Тилички	95,5	97,4	78,0	97,9	97,6	93,3
«Хаилинская детская школа искусств» филиал №2 МКУ ДО «Олюторская районная детская школа искусств» с. Хаилино	96,1	97,9	71,0	98,3	98,7	92,4
«Пахачинская детская музыкальная школа» филиал №1 МКУ ДО «Олюторская районная детская школа искусств» с. Пахачи	96,1	100	71,0	100	100	93,4
Итоговый балл по Олюторскому району						91,7

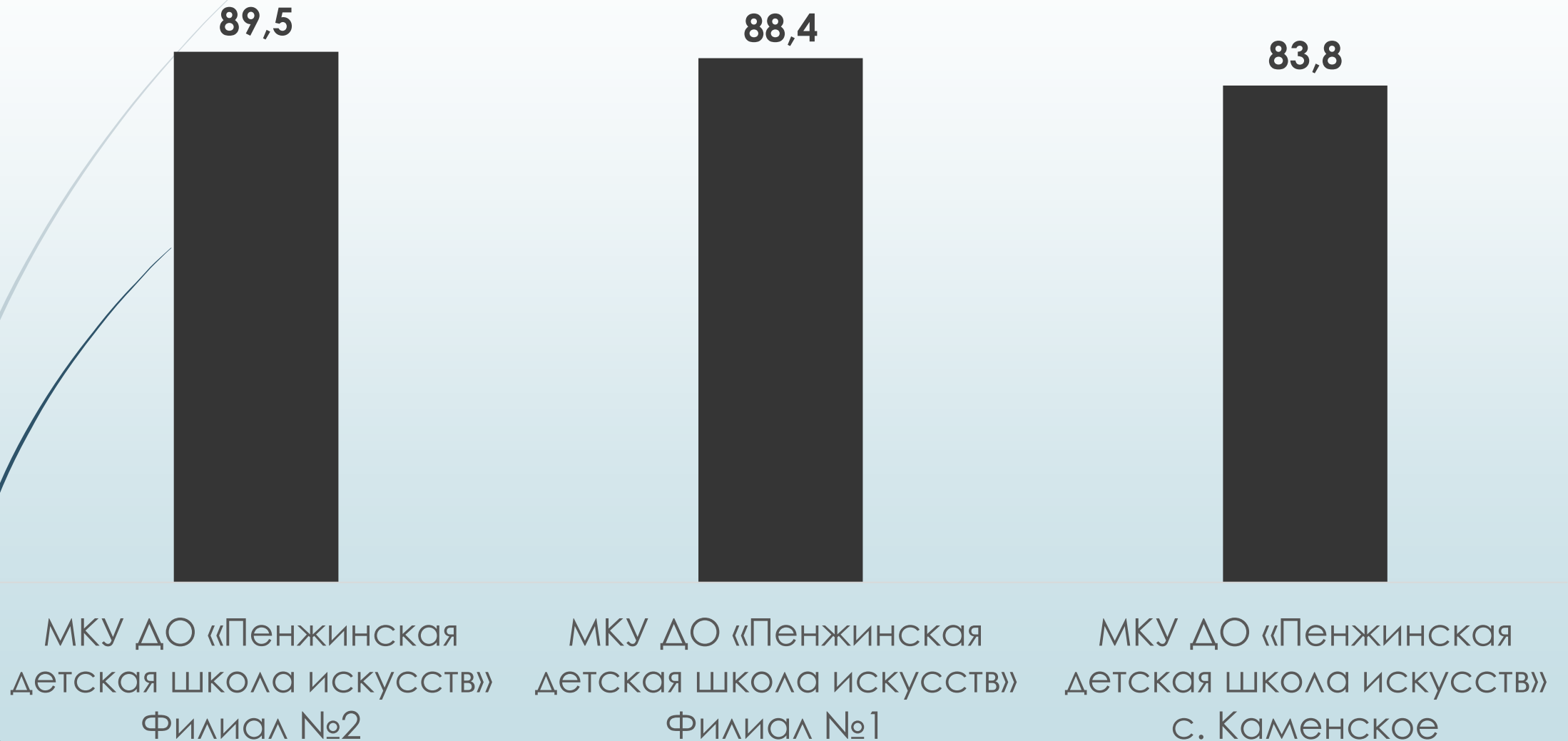
Рейтинг образовательных организаций Олуторского района



Итоговые баллы образовательных организаций Пенжинского района

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МКУ ДО «Пенжинская детская школа искусств» с. Каменское	92,1	90,0	40,0	98,9	97,8	83,8
МКУ ДО «Пенжинская детская школа искусств» Филиал №1 с. Слаутное	93,1	100	52,0	96,7	100	88,4
МКУ ДО «Пенжинская детская школа искусств» Филиал №2 с. Манилы	95,3	99,2	54,0	100	99,2	89,5
Итоговый балл по Пенжинскому району						88,2

Рейтинг образовательных организаций Пенжинского района

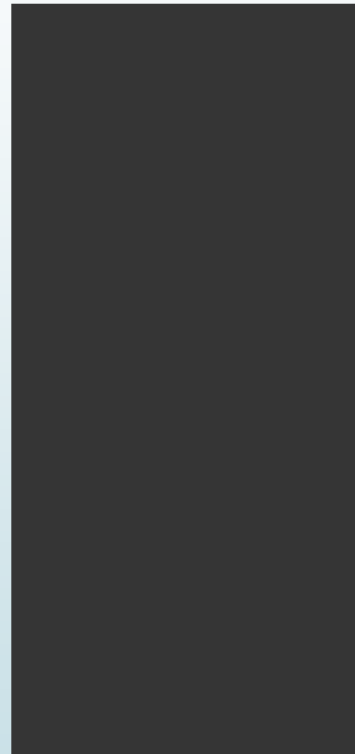


Итоговые баллы образовательных организаций Соболевского района

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МКОУ ДО «Центр внешкольной работы «Ровесник» с. Соболево	98,9	88,1	46,0	99,5	99,0	86,3
МКУ ДО «Детская музыкальная школа с. Соболево»	97,3	97,2	42,0	97,8	96,1	86,1
Итоговый балл по Соболевскому району						86,2

Рейтинг образовательных организаций Соболевского района

86,3



МКОУ ДО «Центр внешкольной работы
«Ровесник»

86,1

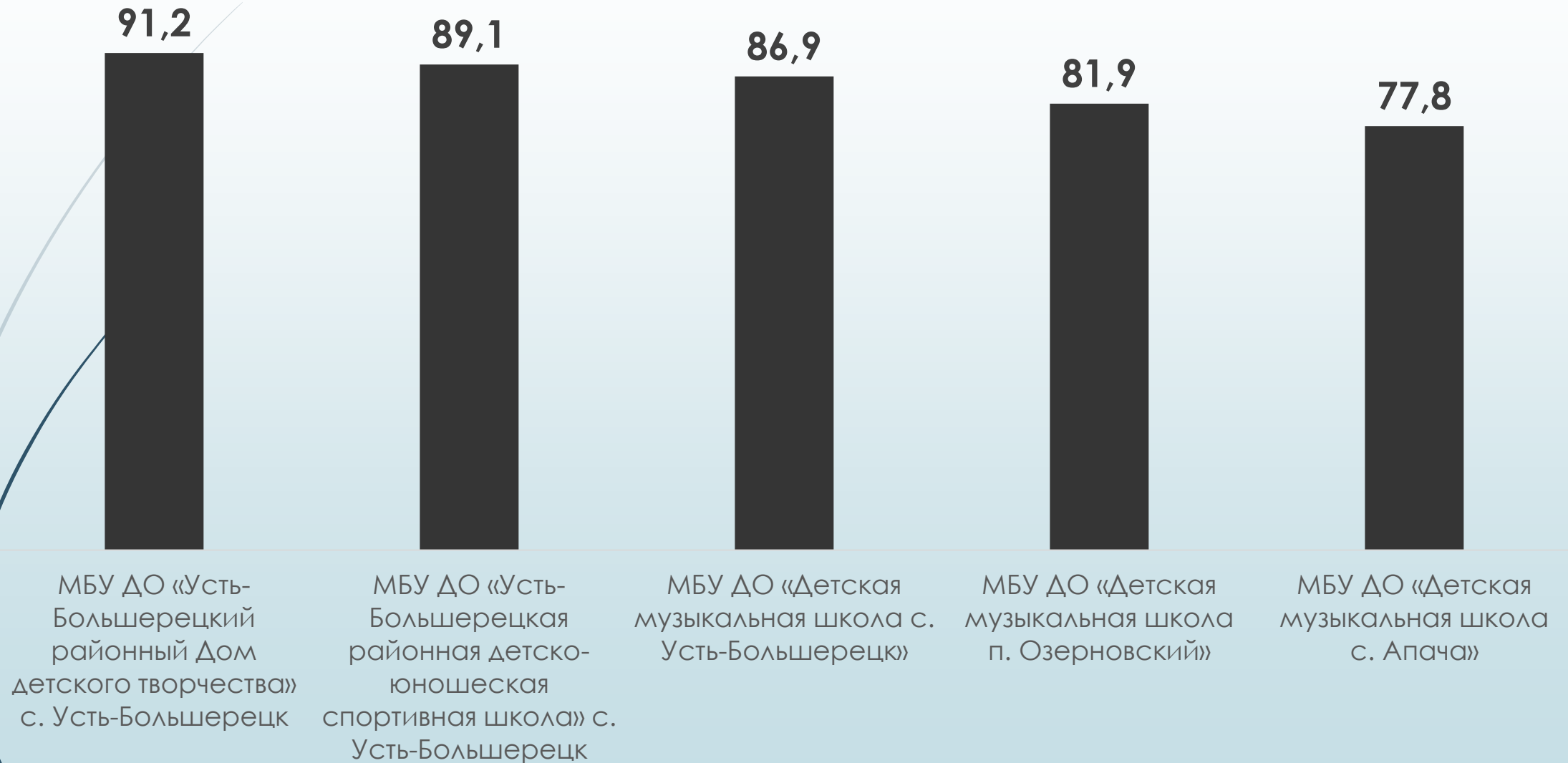


МКУ ДО «Детская музыкальная школа
с. Соболево»

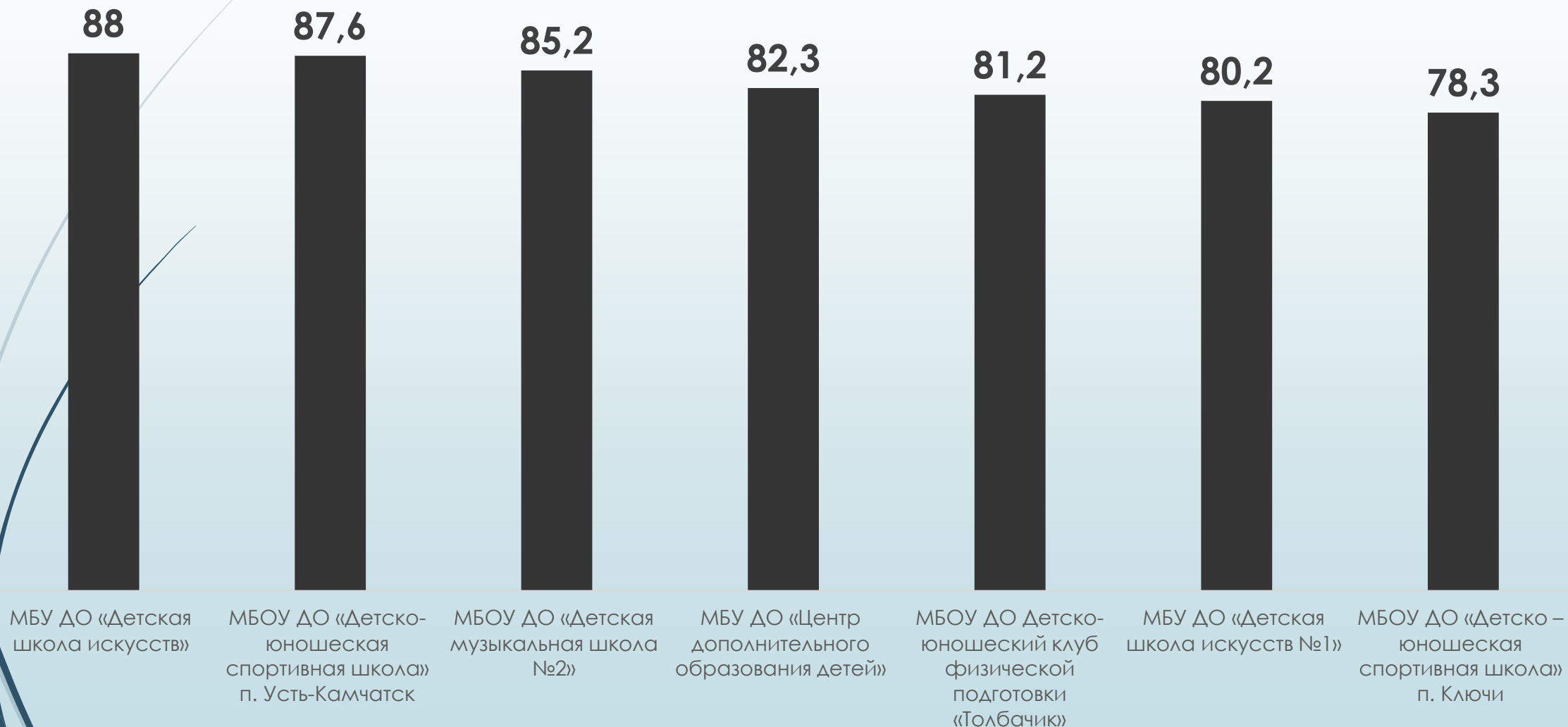
Итоговые баллы образовательных организаций Усть-Большерецкого района

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
МБУ ДО «Усть-Большерецкий районный Дом детского творчества» с. Усть-Большерецк	92,5	99,7	66,0	98,8	99,1	91,2
МБУ ДО «Усть-Большерецкая районная детско-юношеская спортивная школа» с. Усть-Большерецк	89,3	99,4	58,0	100	99,0	89,1
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Усть-Большерецк»	94,7	98,0	42,3	100	99,4	86,9
МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Апача»	89,3	89,3	22,0	91,4	96,8	77,8
МБУ ДО «Детская музыкальная школа п. Озерновский»	91,0	98,7	20,0	100	100	81,9
Итоговый балл по Усть-Большерецкому району						85,4

Рейтинг образовательных организаций Усть-Большерецкого района



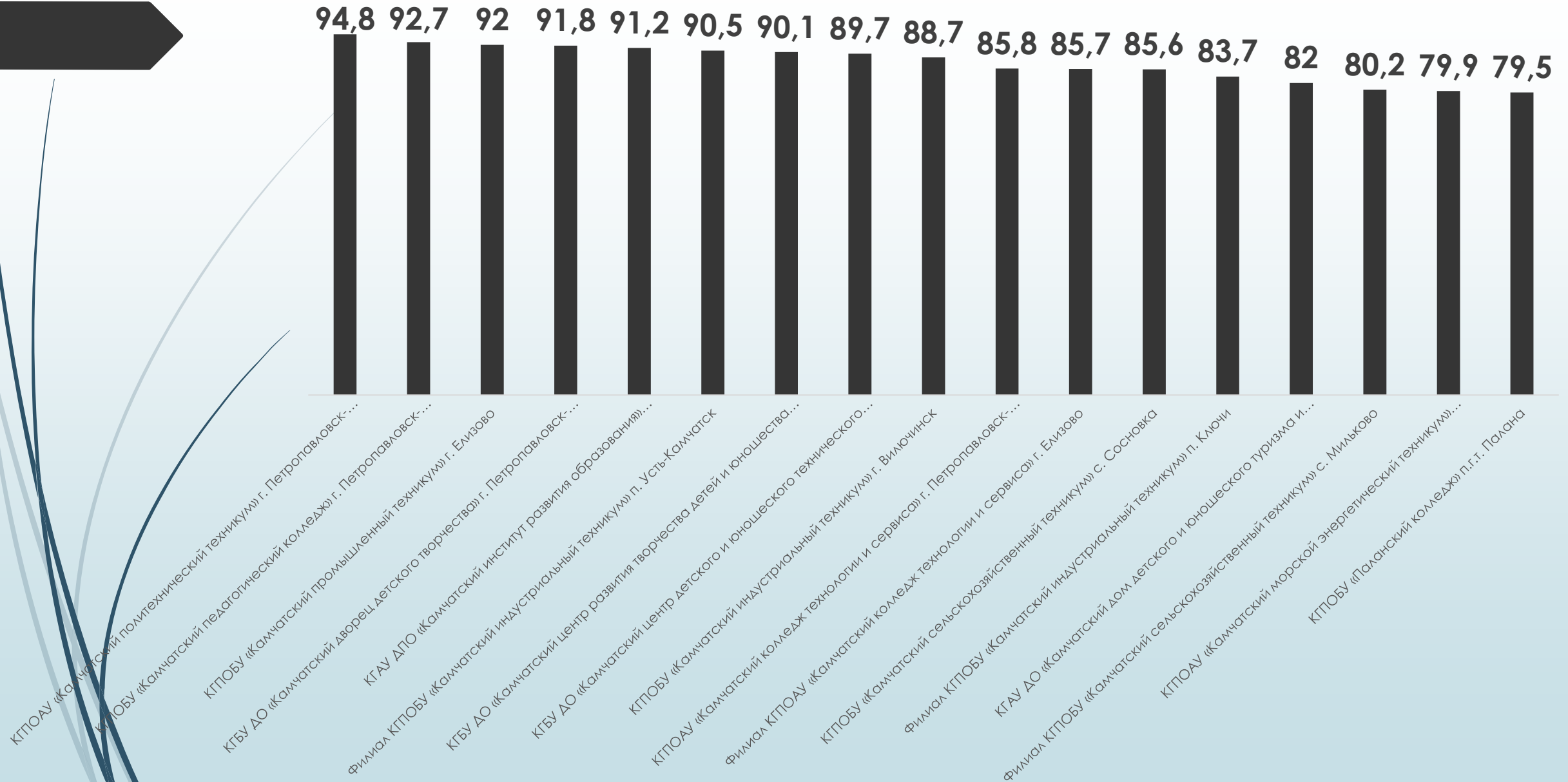
Рейтинг образовательных организаций Усть-Камчатского района



Итоговые баллы Краевых образовательных организаций

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
КГБУ ДО «Камчатский дворец детского творчества» г. Петропавловск-Камчатский	94,1	98,2	73,3	97,1	96,5	91,8
КГБУ ДО «Камчатский центр развития творчества детей и юношества «Рассветы Камчатки» г. Петропавловск-Камчатский	96,4	99,3	57,9	98,9	98,3	90,1
КГБУ ДО «Камчатский центр детского и юношеского технического творчества» г. Петропавловск-Камчатский	95,2	99,0	56,6	99,1	98,5	89,7
КГАУ ДО «Камчатский дом детского и юношеского туризма и экскурсий» г. Петропавловск-Камчатский	84,6	97,8	38,0	94,6	95,3	82,0
КГАУ ДПО «Камчатский институт развития образования» г. Петропавловск-Камчатский	95,6	98,4	67,6	97,2	97,3	91,2
КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» г. Петропавловск-Камчатский	87,7	99,7	87,4	99,8	99,5	94,8
КГПОБУ «Камчатский педагогический колледж» г. Петропавловск-Камчатский	93,9	97,8	83,9	94,1	94,0	92,7
КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» г. Петропавловск-Камчатский	85,9	96,0	29,7	95,4	92,6	79,9
КГПОБУ «Паланский колледж» п.г.т. Палана	82,8	91,8	51,0	87,4	84,5	79,5
КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» г. Вилючинск	83,5	96,8	72,0	95,6	95,5	88,7
Филиал КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» п. Усть-Камчатск	85,3	99,3	70,0	99,2	98,6	90,5
Филиал КГПОБУ «Камчатский индустриальный техникум» п. Ключи	85,3	96,0	47,0	90,0	100	83,7
КГПОБУ «Камчатский промышленный техникум» г. Елизово	94,0	99,2	73,5	98,4	95,0	92,0
КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» с. Сосновка	89,4	90,0	70,9	89,6	88,2	85,6
Филиал КГПОБУ «Камчатский сельскохозяйственный техникум» с. Мильково	85,1	85,7	38,0	98,4	93,9	80,2
КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» г. Петропавловск-Камчатский	83,2	97,7	63,8	95,3	89,1	85,8
Филиал КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» г. Елизово	81,3	94,5	72,0	93,1	87,8	85,7
Итоговый балл по Краевым учреждениям						87,3

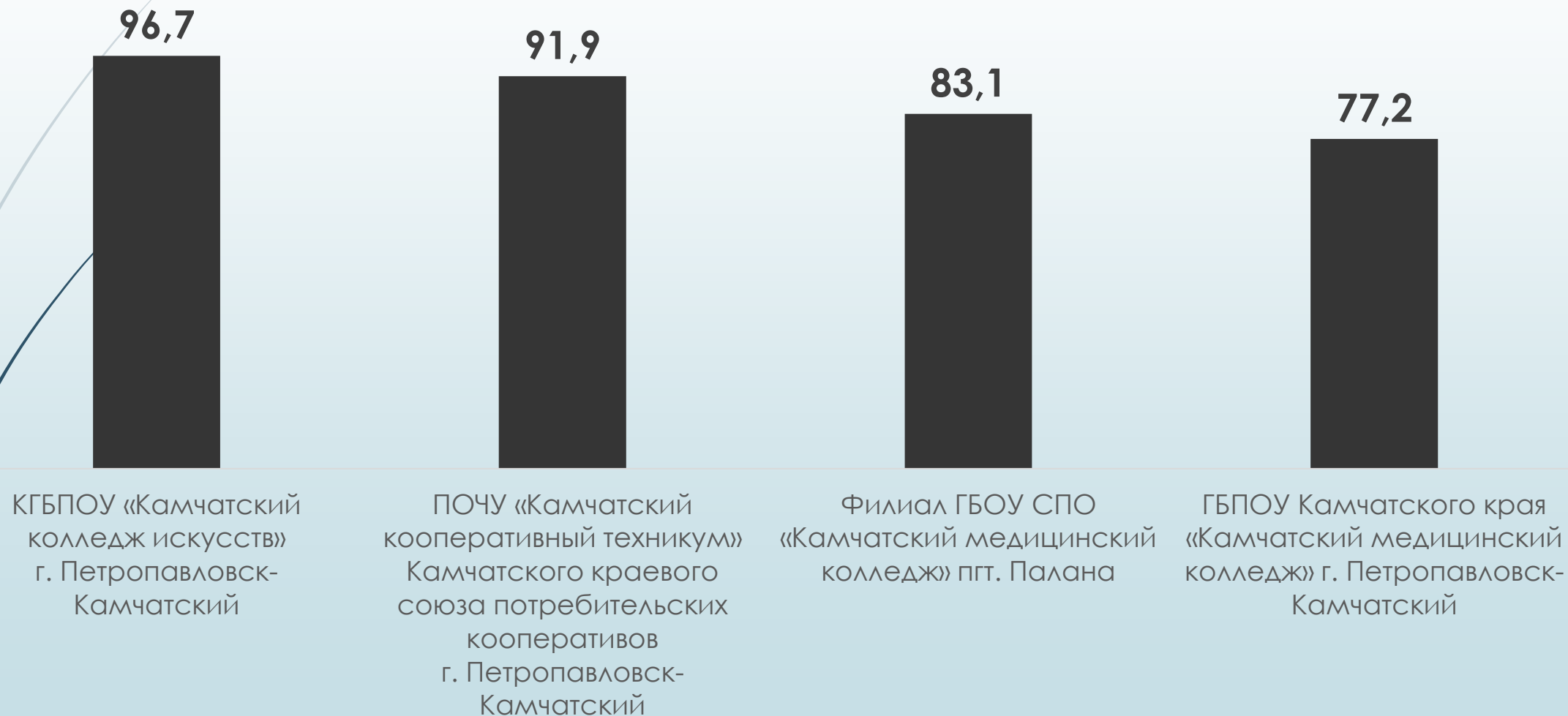
Рейтинг Краевых образовательных организаций



Итоговые баллы организаций среднего профессионального образования

Наименование ОО	1 п.	2 п.	3 п.	4 п.	5 п.	Итоговый балл
ПОЧУ «Камчатский кооперативный техникум» Камчатского краевого союза потребительских кооперативов г. Петропавловск-Камчатский	82,0	95,3	97,0	93,1	92,2	91,9
КГБПОУ «Камчатский колледж искусств» г. Петропавловск-Камчатский	94,3	97,8	97,3	97,6	96,6	96,7
ГБПОУ Камчатского края «Камчатский медицинский колледж» г. Петропавловск-Камчатский	90,1	82,1	35,4	90,3	87,8	77,2
Филиал ГБОУ СПО «Камчатский медицинский колледж» пгт. Палана	94,5	100	31,0	90,0	100	83,1
Итоговый балл по организациям среднего профессионального образования						84,1

Рейтинг организаций среднего профессионального образования



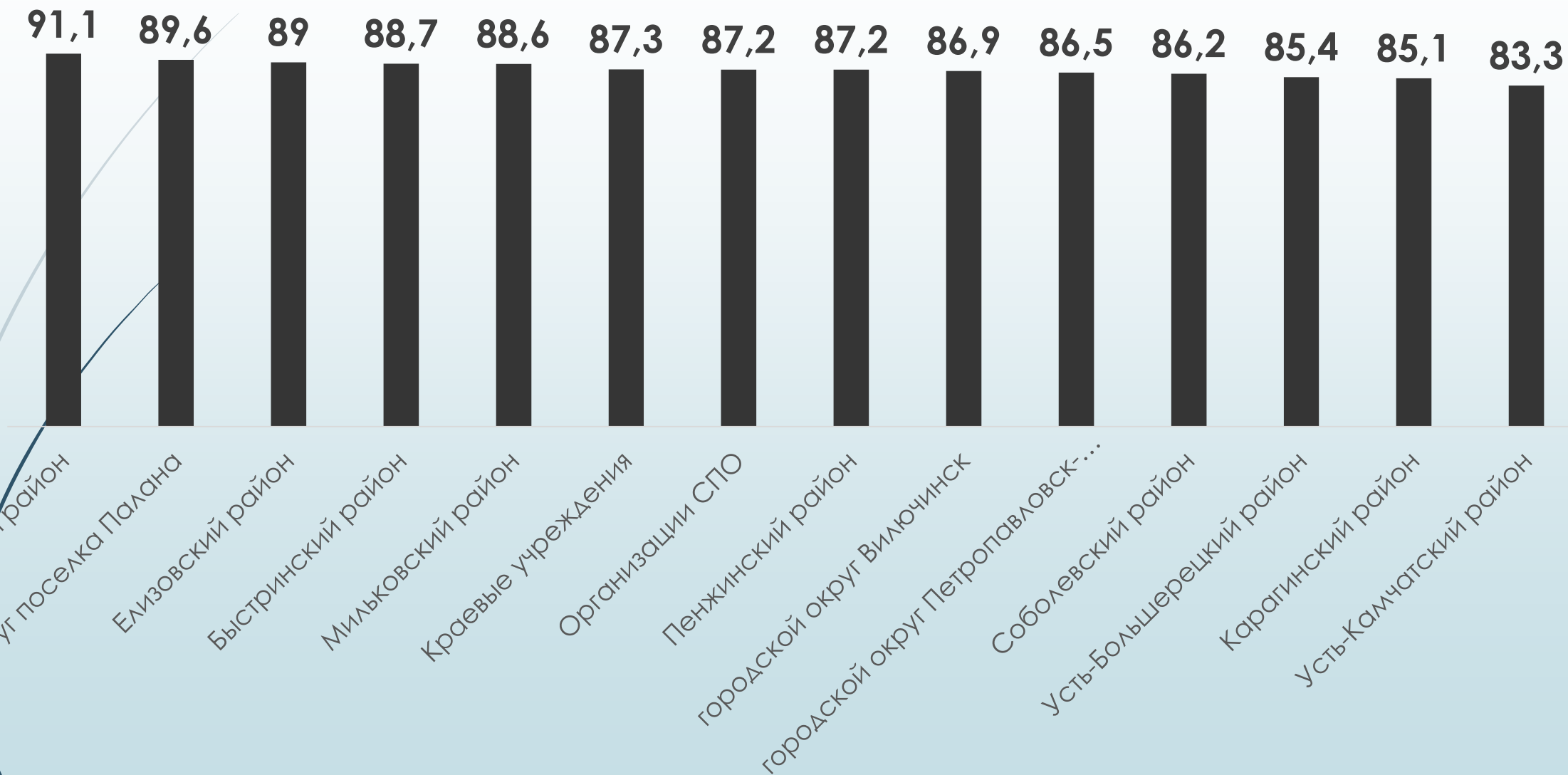
Образовательные организации с максимальными баллами по НОК

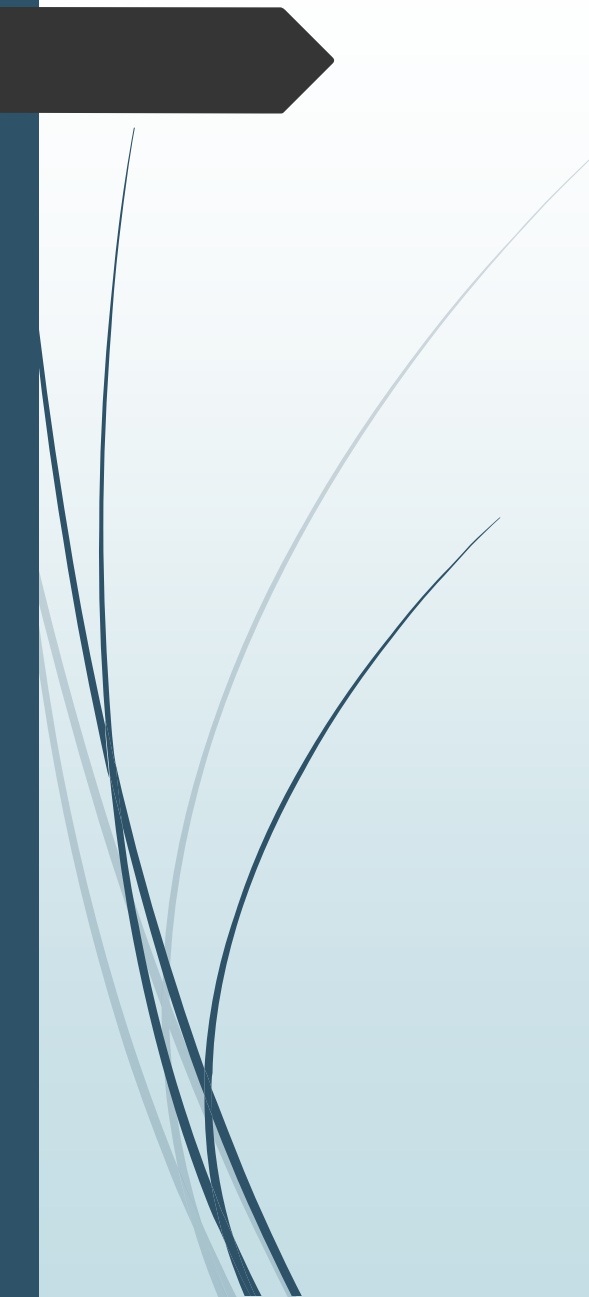
№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК
1	КГБПОУ «Камчатский колледж искусств» г. Петропавловск-Камчатский	96,7
2	МБУ ДО «Центр «Луч» г. Елизово	95,7
3	МКУ ДО «Районный дом детского творчества» с. Мильково	95,4
4	МБОУ «Елизовская средняя школа №3» г. Елизово	95,0
5	МБУ ДО «Центр детского творчества» г. Елизово	94,9
6	КГПОАУ «Камчатский политехнический техникум» г. Петропавловск-Камчатский	94,8
7	МКУ ДО «Олюторская районная детская школа искусств» с. Тилички	94,4
8	МБУ ДО «Подростковый центр «Патриот» г. Елизово	94,0
9	МБУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования» г. Петропавловск-Камчатский	93,9
10	МБОУ ДО «Дом детского творчества «Юность» г. Петропавловск-Камчатский	93,3

Образовательные организации с минимальными баллами по НОК

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК
64	МБУ ДО «Детская музыкальная школа п. Озерновский»	81,9
65	МБУ ДО сферы культуры «Детская музыкальная школа №1» г. Вилючинск	81,7
66	ГБПОУ Камчатского края «Камчатский медицинский колледж»	81,6
67	МБОУ ДО Детско-юношеский клуб физической подготовки «Толбачик» п. Козыревск Усть-Камчатского муниципального района Камчатского края	81,2
68	МБУ ДО «Детская школа искусств №1» п. Ключи Усть-Камчатского муниципального района	80,2
69	КГПОАУ «Камчатский морской энергетический техникум» г. Петропавловск-Камчатский	79,9
70	КГПОБУ «Паланский колледж» п.г.т. Палана	79,5
71	МБУ ДО «Николаевская детская школа искусств» с. Николаевка	79,3
72	МБОУ ДО «Детско – юношеская спортивная школа» п. Ключи Усть-Камчатского муниципального района	78,3
73	МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Апача»	77,8

Рейтинг муниципальных образований по результатам НОК



A dark grey arrow points to the right from the top left corner. Below it, several thin, curved lines in shades of blue and grey sweep across the left side of the slide.

Итоговый рейтинг Камчатского края
по отрасли образования
87,0 баллов

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

- 1) Для повышения показателей информационной открытости образовательных учреждений необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри помещений образовательных организаций, а также официальных сайтов организаций. Некоторым организациям необходимо создать официальный сайт.
- 2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.
- 3) Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выделенных недостатков.
- 4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.